

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

I. Lista podmiotów świadczących darmowe specjalistyczne poradnictwo dla mieszkańców powiatu nowomiejskiego

Nazwa jednostki		Zakres poradnictwa	Adres	Telefon (odpłatność połączeń)	Dostępność dni i godziny	Strona internetowa, poczta elektroniczna	Kryteria dostępu
Rodzinne							
1.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Poradnictwo rodzinne	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 474 79 85	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
2.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo rodzinne	CUS Kurzętnik, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	cus@kurzetnik.eu www.cus.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
3.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Poradnictwo rodzinne i indywidualne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie.	Poradnictwo rodzinne	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 63 31	Poniedziałek w godzinach od 7.30 – 17.00, wtorek – czwartek w godzinach od 7.30 – 15.30, w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
5.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin ora ofiar i sprawców przemocy domowej przy OPS w Mszanowie	Poradnictwo rodzinne	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 63 24	Ostatni wtorek miesiąca w godzinach 18.00 – 20.00.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
6.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo rodzinne	ul. Rynek 1 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 96 33 56 472 96 43	Od poniedziałku do piątku w godz. 7:15 – 15:15	www.mopsnml.pl mopsnml@post.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
Psychologiczne							
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Trzy czwartki w miesiącu w godzinach od 10.00 - 15.00. oraz cztery piątki w miesiącu w godzinach od 8.00 – 13.00.	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
8.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie. Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca. Kontakt przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
9.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo psychologiczne: - diagnoza psychologiczna; - konsultacje i porady psychologiczne;	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do czwartku w godzinach 7.00 - 18.00 oraz w piątek w godzinach 7.00 – 15.00.	sekretariat@pcre-nowemiasto.pl www.pcre-nowemiasto.pl	Usługi bezpłatne, dobrowolne na wniosek rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci - uczniowie szkół powiatu nowomiejskiego oraz dzieci

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim
Sekretariat:
telefon: 56 472 42 20
e-mail: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl



		- terapia psychologiczna; - interwencja kryzysowa.					nie uczęszczające do przedszkola zamieszkałe na terenie powiatu nowomiejskiego.
10.	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy w domowej	Poradnictwo psychologiczne	Centrum Usług Społecznych, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca w godzinach 8.00 – 15.00.	www.cus.kurzetnik.pl cus@kurzetnik.eu	Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik.
11.	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	ul. 19 Stycznia 17a, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	606 322 874 505 179 320	W każdy poniedziałek w godziny od 16.00 – 19.00. Dwa razy w miesiącu (środa) w godzinach 16.00 – 20.00.	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Nowego Miasta Lubawskiego
12.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Działania terapeutyczne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 474 22 11	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00.	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl	Bez skierowania
13.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA, skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 Bezpłatna infolinia	24 godziny przez 7 dni w tygodniu.	porady@liniawsparcia.pl www.liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.
14.	Gminny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kurzętniku	Poradnictwo psychologiczne	ul. Łąkowa 10, ul. Grunwaldzka 44 13-306 Kurzętnik	45 95 95 602 506 031 829	10 godzin w miesiącu wtorki lub czwartki według ustaleń psychologa.	www.gszozkurzetnik.pl gszoz@kurzetnik.pl	Pacjenci Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kurzętniku.
Pedagogiczne							
15.	Powiatowe Centrum Rozwoju Edukacji	Poradnictwo pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe	ul. 3 Maja 25, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 260 38	Od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 18.00.	sekretariat@pcr-nowemiasto.pl www.pcr-nowemiasto.pl	Dzieci, uczniowie z przedszkoli i szkół Powiatu Nowomiejskiego oraz dzieci nie objęte wychowaniem przedszkolnym zamieszkujące na terenie Powiatu Nowomiejskiego.
Pomoc społeczna							
16.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Pomoc społeczna	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 43 196 56 47 25 600	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
17.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 474 79 82 56 474 79 85	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
18.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grodzicznie	Pomoc społeczna	13-324 Grodziczno 17A	56 47 293 27 56 47 293 37	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
19.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku	Pomoc społeczna	Centrum Usług Społecznych, ul.	56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	cus@kurzetnik.eu www.cus.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik

			Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik				
20.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Pomoc społeczna	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	5647 263 31	Poniedziałek w godzinach od 7.30 – 17.00, wtorek - czwartek w godzinach od 7.30 – 15.30, piątek w godzinach od 7.30 – 14.00.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
21.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Pomoc społeczna	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 96 33 56 472 96 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 – 15.15.	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień							
22.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, narkotyków oraz hazardu, oraz współuzależnionym.	ul. Grunwaldzka 3, 13- 300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 19.00.	nowemiasto@osrodek- dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
23.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy Domowej	Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych, członków ich rodzin.	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 474 79 82 56 474 79 85	Każdy piątek miesiąca w godzinach 15.30 – 18.00.	www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
24.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 474 79 82 56474 79 85	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
25.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	Centrum Usług Społecznych, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 55 56 47 480 57 56 47 480 58	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	cus@kurzetnik.eu www.cus.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
26.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie. Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych oraz ofiar przemocy domowej	Poradnictwo dotyczące rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 24	Ostatni wtorek miesiąca w godzinach od 18.00 – 20.00.	gops@gopsmszanowo.pl www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
27.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w	Uzależnienia i współuzależnienia	ul. Podleśna 1 Mszanowo 13-300	56 47 263 24	Poniedziałek w godz. 7.30 do 17.00 wtorek-czwartek w	gops@gopsmszanowo.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim

Sekretariat:

telefon: 56 472 42 20

e-mail: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl

	Mszanowie		Nowe Miasto Lubawskie		godzinach od 7.30 do 15.30 w piątek w godzinach od 7.30 do 14.00		
28.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo dotyczące uzależnień i współuzależnienia	13-324 Grodziczno Grodziczno 17A	56 47 29 327	Każda środa miesiąca w godzinach 18.30 – 20.30 oraz w co drugi piątek miesiąca w godzinach 8.00 – 10.00.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
29.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowym Mieście Lubawskim	Uzależnienia i współuzależnienia	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 29 613	Poniedziałek – piątek w godzinach 7.30 – 15.30.	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Mieszkańcy Nowego Miasta Lubawskiego
30.	Anonimowi Alkoholicy	Pomoc dla osób z problemem alkoholowym.	Fundacja Biuro Służby Krajowej Anonimowych Alkoholików w Polsce ul. Chmielna 20, 00-020 Warszawa	801 033 242 Infolinia. Koszt połączenia zgodnie z tabelą opłat operatora telekomunikacyjnego abonenta	Codziennie w godzinach od 8.00 – 22.00.	aa@aa.org.pl www.aa.org.pl	Anonimowi Alkoholicy
31.	Ogólnopolski Telefon Zaufania Narkotyki - Narkomania	Pomoc dla osób uzależnionych od narkotyków.	Krajowe biuro do spraw przeciwdziałania Narkomanii, ul. Dereniowa 52/54, 02-776 Warszawa	800 199 990 Bezpłatna infolinia	Codziennie w godzinach od 16.00 – 21.00.	kbpn@kbpn.gov.pl www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione od narkotyków
Przeciwdziałanie przemocy domowej							
32.	NZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Pomoc ofiarom przemocy, osobom stosującym przemoc.	ul Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 42 211	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 19.00.	nowemiasto@osrodek-dzialdowo.pl www.osrodek-dzialdowo.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
33.	Punkt Konsultacyjny do spraw Uzależnień i Przemocy Domowej	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej.	ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	56 474 79 85 56 474 79 82	Każdy piątek miesiąca w godzinach od 15.30 – 18.00.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
34.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy Domowej	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy domowej.	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 474 79 82 56 474 79 85	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
35.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupcu	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania pomocy domowej.	ul. Rynek 1, 13-340 Biskupiec	56 474 79 85	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	gops@gminabiskupiec.pl www.gminabiskupiec.pl	Mieszkańcy Gminy Biskupiec
36.	Centrum Usług Społecznych w Kurzętniku. Punkt Konsultacyjny dla	Poradnictwo psychologiczno –	Centrum Usług Społecznych, ul.	56 47 480 55 56 47 480 57	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.	cus@kurzetnik.eu www.cus.kurzetnik.pl	Mieszkańcy Gminy Kurzętnik

	osób uzależnionych i ich rodzin oraz ofiar i sprawców przemocy domowej	rodzinne, praca z ofiarami i sprawcami przemocy.	Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik	56 47 480 58			
		Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie.			Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30.		
		Poradnictwo psychologiczne	Centrum Usług Społecznych, ul. Dworcowa 8, 13-306 Kurzętnik		W każdy czwartek miesiąca		Według kolejności zgłoszeń Mieszkańcy Gminy Kurzętnik
37.	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie/Zespół Interdyscyplinarny	Poradnictwo dotyczące przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 31	Poniedziałek w godzinach od 7.30 -17.00. Wtorek - czwartek w godzinach od 7.30 – 15.30. Piątek w godzinach od 7.30 – 14.30.	www.mszanowo.naszops.pl	Mieszkańcy Gminy Nowe Miasto Lubawskie
38.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	13-324 Grodziczno Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15.	pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
39.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 327	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15.	zi@gopsgrodziczno.pl pomoc@gopsgrodziczno.pl www.gopsgrodziczno.pl	Mieszkańcy Gminy Grodziczno
40.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 96 33 56 472 96 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15.	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
41.	Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy domowej w Nowym Mieście Lubawskim	Poradnictwo z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 472 96 33 56 472 96 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.15 – 15.15.	mopsnml@post.pl www.mopsnml.pl	Mieszkańcy Miasta Nowe Miasto Lubawskie
42.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 – 22.00. Niedziela i święta w godzinach od 8.00 – 16.00.	biuro@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
Interwencja kryzysowa							
43.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Zarządzanie kryzysowe	ul. Szkolna 5b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 444 00	7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę	kryzys@powiat-nowomiejski.pl www.powiat-nowomiejski.pl	Osoby przebywające na terenie Powiatu Nowomiejskiego
44.	Gminny Zespół Zarządzania	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-340	56 47 450 57	Od poniedziałku do piątku w	ubg@gminabiskupiec.pl	Osoby przebywające na

	Kryzysowego w Gminie Biskupiec		Biskupiec		godzinach od 7.30 – 15.30.	www.gminabiskupiec.pl	terenie Gminy Biskupiec
45.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Grodziczno	Zarządzanie kryzysowe	13-324 Grodziczno 17A	56 47 29 710	Od poniedziałku do piątku od godziny 7.15 – 15.15.	ug@grodziczno.pl www.grodziczno.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Grodziczno
46.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Gminie Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie	Zarządzanie kryzysowe	ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 263 00	Poniedziałek w godzinach 7.30 – 17.00, wtorek - czwartek od godziny 7.30 – 15.30. Piątek od godziny 7.30 – 14.30.	urząd@gminanml.pl www.gminanml.pl	Osoby przebywające na terenie Gminy Nowe Miasto Lubawskie
47.	Miejski Zespół Zarządzania Kryzysowego w Nowym Mieście Lubawskim	Zarządzanie kryzysowe	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 296 10	Poniedziałek - piątek od godziny 7.30 – 15.30.	urząd@umnowemiasto.pl www.umnowemiasto.pl	Osoby przebywające na terenie Miasta Nowe Miasto Lubawskie
48.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego	Pomoc dla osób bezdomnych	Warmińsko - Mazurski Urząd Wojewódzki, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9 10-575 Olsztyn	801 165 320 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.	www.olsztyn.pl	Dla osób bezdomnych
49.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.	poczta@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
Dla osób bezrobotnych							
50.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 24 280	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 14.00.	olno@praca.gov.pl www.nowemiastolubawskie.p raca.gov.pl	Osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy
51.	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo dla osób bezrobotnych.	ul. Głowackiego 28, 10-448 Olsztyn	89 52 27 900	Poniedziałek w godzinach od 8.00 – 16.00. Od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30.	olwu@up.gov.pl www.wupolsztyn.gov.pl	Osoby bezrobotne
52.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno – Konsultacyjne ul. Ciepła 40 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 18.00.	biuro@zielonalinia.gov.pl www.zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem							

53.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonych Przepęstwem	Poradnictwo prawne, psychologiczne	ul. Związku Jaszczurczego 17/101, 82300 Elbląg	55 64 244 25	Poniedziałek 13.00 – 20.00, wtorek - piątek 8.00 – 15.00, sobota 8.00 – 12.00.	esas_1@wp.pl www.mediacje-elblag.pl	Osoby pokrzywdzone przęstwem, świadkowie oraz osoby im najbliższe
Prawo konsumenckie							
54.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Prawo konsumenckie	ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 242 25	Środa w godzinach od 11.15 – 15.15. Czwartek i piątek w godzinach od 7.15 – 15.15.	rzecznik-konsumenta@powiat-nowomiejski.pl, www.powiat-nowomiejski.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
55.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 18.00.	porady@dlakonsumentow.pl www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie
Prawa pacjenta							
56.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 53 282 43	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 20.00.	kancelaria@rpp.gov.pl www.bpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
57.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia, Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 16.00.	infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
58.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA, ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA, Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 17.00.	sekretariat.bon@mrpi.gov.pl l www.niepelnosprawni.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych.

59.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, ul. Przemysłowa 30/32, 00450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
Prawo ubezpieczeń społecznych							
60.	Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Łławie	Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Łława	89 64 872 77	Poniedziałek w godzinach od 8.00 -18.00. Wtorek - piątek w godzinach od 8.00 – 16.00.	www.nfz-olsztyn.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone
61.	Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna i obsługa e-ZLA, składki, renty, emerytury, zasiłki, informacje dla ubezpieczonych, dla płatników składek, o świadczeniu wspierającym, o świadczeniach rodzinnych oraz o rencie wdowiej i dodatku dopełniającym do renty socjalnej.		Telefon 22 56 016 00 Koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym.	W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 7.00 – 18.00. Automatyczny System Informacyjny jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.	cot@zus.pl www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, świadczeniobiorcy, lekarze.
62.	Rezerwacja bezpośredniej wizyty w ZUS	Zakres informacji: pomoc techniczna i obsługa e-ZLA, renty, emerytury, zasiłki, informację dla ubezpieczonych, dla płatników składek, o świadczeniu wspierającym i świadczeniach rodzinnych oraz o rencie wdowiej i		Telefon 55 641 93 72	W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 15.00.		Adresaci: ubezpieczeni, płatnicy, świadczeniobiorcy, lekarze.

		dodatku dopełniającym do renty socjalnej.					
Prawo pracy							
63.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie	Poradnictwo z zakresu prawa pracy	ul. Kopernika 29, 10- 512 Olsztyn	89 52 742 75	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30.	kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl www.olsztyn.pip.gov.pl/pl/ko ntakt	
64.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa telefon: 22 391 82 15	801 002 006 (telefonów stacjonarnych) 459 599 000 (dla telefonów komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		kancelaria@gip.pip.gov.pl www.bip.pip.gov.pl	
Prawo podatkowe							
65.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z telefonów stacjonarnych). 22/ 330 03 30 (z telefonów komórkowych) +48 22/33 00 330 (z telefonów zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 – 18.00.	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorc y.pl/ -kip-czyli-krajowa-informacja- podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
66.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z telefonów stacjonarnych). 22/ 330 03 30 (z telefonów	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 – 18.00.	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorc y.pl/ -kip-czyli-krajowa-informacja-	Z porad może skorzystać każdy podatnik

				komórkowych) +48 22/33 00 330 (z telefonów zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora		podatkowa	
Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego							
67.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze 22 33 373 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 33 373 26 22 33 373 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22 33 373 25	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 18.00. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 11.00 – 15.00. Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 – 16.00.	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową około 2 tygodni) biuro@rf.gov.pl www.rf.gov.pl/kontakt	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
Inne							
68.	www.obywatel.gov.pl				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
69.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo prawne	ul. Grunwaldzka 3, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	56 47 431 96 56 47 256 00	Cztery środy w miesiącu w godzinach 12.30 – 14.30.	sekretariat@pcprnml.pl www.pcprnml.pl	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego
70.	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo obywatelskie i Mediacje	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	504 121 375	Środa-czwartek w godzinach 10.00 – 12.00 po uprzednim indywidualnym umówieniu.	sal.ziemianowomiejska@gmail.com	Mieszkańcy i NGO z terenu powiatu nowomiejskiego
71.	Centrum Dialogu Obywatelskiego i Mediacji	Poradnictwo dla rodzin w zakresie rozwiązywania konfliktów, poradnictwa obywatelskiego, prawnego i psychologicznego	ul. Kościelna 8b, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	504 121 375	Czwartek - piątek w godzinach 12.00 – 16.00 po uprzednim indywidualnym umówieniu.	fundacja.dzialynskich@gmail.com	Mieszkańcy Powiatu Nowomiejskiego i Powiatu Iławskiego
72.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych.	Poniedziałek w godzinach od 10.00 – 18.00. Wtorek - piątek w godzinach od 8.00 – 16.00.	biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

II. Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie powiatu nowomiejskiego.

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2026 r. funkcjonują dwa mobilne punkty nieodpłatnej pomocy prawnej. Pierwszy punkt prowadzony jest przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy, a drugi punkt przez Powiat Nowomiejski. Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem telefonu 56 47 242 20 w poniedziałek, środę, czwartek w godzinach od 7:15 do 15:15 oraz we wtorek w godzinach 7:15 do 17.00 oraz w piątek w godzinach 7:15 do 13:30 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/nowomiejski>. W punkcie nr 1 prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają radcowie prawni oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w 3 gminach na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Biblioteka – Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 18:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kurzętniku, ul. Łąkowa 10, 13-306 Kurzętnik	od 14:00 do 18:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Czwartek	Urząd Gminy Grodziczno, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 14:00 do 18:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)

W punkcie nr 2 prowadzonym przez Powiat Nowomiejski nieodpłatnej pomocy prawnej udziela radca prawny, adwokat oraz osoby ich zastępujące. Punkt jest zlokalizowany w każdej gminie na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia. Informacja o osobach udzielających porady
1.	Poniedziałek	Gminny Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kurzętniku, ul. Łąkowa 10 13-306 Kurzętnik	od 15:00 do 19:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
2.	Wtorek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 13:00 do 17:00 (porad udziela radca prawny lub osoba go zastępująca)
3.	Środa	Urząd Gminy Grodziczno, Grodziczno 17a, 13-324 Grodziczno	od 15:00 do 19:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
4.	Czwartek	Biblioteka – Ośrodek Kultury w Biskupcu, ul. Rynek 4, 13-340 Biskupiec	od 14:00 do 18:00 (porad udziela adwokat lub osoba go zastępująca)
5.	Piątek	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00 do 12:00 (porad udziela adwokat oraz radca prawny lub osoby ich zastępujące)

III. Lista punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie powiatu nowomiejskiego

Na terenie powiatu nowomiejskiego od stycznia 2026 r. funkcjonuje mobilny punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, który został powierzony Stowarzyszeniu Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy. Skorzystanie z usług w punktach nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, możliwe jest po wcześniejszym umówieniu terminu pod numerem telefonu 56 47 242 20 w poniedziałek, środę, czwartek w godzinach od 7:15 do 15:15 oraz we wtorek w godzinach 7:15 do 17.00 oraz w piątek w godzinach 7:15 do 13:30 lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej pod adresem <https://np.ms.gov.pl/warmińsko-mazurskie/nowomiejski>

W punkcie prowadzonym przez Stowarzyszenie Zaborskie Towarzystwo Naukowe, ul. Dworcowa 18, 89-632 Brusy, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udzielają doradcy obywatelscy oraz osoby ich zastępujące. Punkt zlokalizowany jest w 2 gminach na terenie Powiatu Nowomiejskiego zgodnie z następującym harmonogramem:

Lp.	Dzień tygodnia	Lokalizacja punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w poszczególnych dniach tygodnia	Godziny funkcjonowania punktu w poszczególnych dniach tygodnia/informacja o osobach udzielających porady
1.	Środa	Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 8.00 do 12.00 (porad udziela doradca obywatelski lub osoba go zastępująca)
2.	Piątek	Gminne Centrum Kultury Nowe Miasto Lubawskie z siedzibą w Mszanowie, ul. Podleśna 1, Mszanowo, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie	od 12.00 do 16.00 (porad udziela doradca obywatelski lub osoba go zastępująca)

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim

Sekretariat:

telefon: 56 472 42 20

e-mail: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl

Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz nieodpłatnej mediacji :

- 1) Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osobie uprawnionej, o której mowa powyżej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście, z wyłączeniem środków porozumiewania się na odległość. Wyjątek stanowią osoby, o których mowa w pkt 7. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Powyższe oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Podczas udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w pomieszczeniu przebywają wyłącznie: osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, osoba uprawniona, a także osoby, na których obecność osoba uprawniona wyraziła zgodę.
- 2) Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub,
 - b) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
 - c) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w niniejszym punkcie lit. a i b, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
 - d) nieodpłatną mediację lub
 - e) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.
- 3) Świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.
- 4) Nieodpłatna mediacja obejmuje:
 - a) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
 - b) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
 - c) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
 - d) przeprowadzenie mediacji;
 - e) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.
- 5) Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:
 - a) sąd lub inny organ wydał postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
 - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.
- 6) Nieodpłatna mediacja będzie prowadzona w zależności od bieżącego zapotrzebowania czyli zgłoszonych przez osoby uprawnione potrzeb. Jedno spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz.1534) nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru.
- 7) Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r., poz. 20), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, również poza punktem, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim

Sekretariat:

telefon: 56 472 42 20

e-mail: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl



pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz.1534 ze zm.) (wzór oświadczenia dostępny jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej – zakładka Nieodpłatna pomoc prawna). Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 20), które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub elektronicznej na adres: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl , oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (tj. Dz. U. z 2024 r. poz.1534 ze zm.), wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych tej osoby, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Informacja o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

Po uzyskaniu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego istnieje możliwość wypełnienia przez osobę uprawnioną anonimowej opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, będącej częścią B karty pomocy. Uprawniony wypełnia opinię osobiście, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy. Dostępna jest ona w punkcie w postaci papierowej lub elektronicznej. Po wypełnieniu opinii należy ją osobiście umieścić w urnie znajdującej się w punkcie lub przekazać drogą elektroniczną do Starostwa Powiatowego w Nowym Mieście Lubawskim na adres e-mail: org2@powiat-nowomiejski.pl

Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 ze zm.), mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. Rynek 1, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie lub pod wskazanym numerem telefonu: 56 472 42 27. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

Starostwo Powiatowe w Nowym Mieście Lubawskim

Sekretariat:

telefon: 56 472 42 20

e-mail: sekretariat@powiat-nowomiejski.pl

